



Ihre Anforderungen im Fokus -

Ziele erreichen

Beratung und Analyse

Entwicklung und Implementation

Betriebsunterstützung und Pflege

Schulung und Weiterbildung

fun
communications

Maximale Performance erreichen

IT-Abteilungen müssen sich mit einer immer größer werdenden Anzahl von Verfahren und Applikationen auseinandersetzen. Die besondere Anforderung ist, dass diese unternehmenskritischen Applikationen in hohem Maße für den Anwender verfügbar sein müssen und mit maximaler Performance arbeiten.

- > **methodisch**
- > **pragmatisch**
- > **kundenorientiert**

fun communications ist Ihr leistungsstarker Partner bei der Realisierung von kundenspezifischen IT-Komplettlösungen. Unser Leistungsspektrum basiert auf einem Portfolio aus Beratung, kundenspezifischen Anpassungen, Entwicklung und Durchführung von Projekten sowie Training und Betriebsunterstützung. Wir bieten Ihnen Dienstleistungen und Produkte, die es Ihnen ermöglichen, unternehmenskritische Prozesse optimal und performant zu betreiben. Setzen Sie auf unsere Kompetenz und Leistungsstärke in der Entwicklung individueller, zukunftsorientierter Lösungen.

Professioneller Service

Consulting

Sie stehen mit Ihren Wünschen, Ideen und Zielen im Mittelpunkt. fun communications ist Ihr Ansprechpartner im gesamten Projektzyklus. Von der Analyse der unternehmensspezifischen Anforderungen zur Konzeption von Hardware und Software, über die herstellerunabhängige Bewertung von Standardlösungen bis hin zur Entscheidungsvorlage oder einem umsetzbaren Pflichtenheft unterstützen wir Sie mit unserem Know-how. Am Anfang steht bei fun communications das Gespräch als Basis für eine gründliche Planung und Spezifizierung Ihrer Anforderungen. Denn die Einführung neuer Lösungen erfordert oftmals eine Anpassung an die speziellen Strukturen Ihres Unternehmens. Wir realisieren und begleiten die Implementation und Anpassung an Ihre speziellen Anforderungen und sorgen dafür, dass die Verfahren optimal aufeinander abgestimmt werden. Durch kontinuierliche Weiterbildung unserer Mitarbeiter stellen wir sicher, dass Sie kompetent und immer auf dem neuesten Stand der Technik beraten werden.

Solutions

fun communications legt bei Projekten Wert auf die Maxime „one-face-to-the-customer“ – ein Projektleiter begleitet Sie als Ansprechpartner während des gesamten Projektes. Wir realisieren Ihre Anforderungen nach einem definierten Softwareentwicklungsprozess auf höchstem Niveau. Mit der projektbegleitenden Qualitätssicherung und Dokumentation erhalten Sie kontinuierlich Informationen über den Projektverlauf. Abschließende Tests stellen sicher, dass Ihre Anforderungen nach Funktionalität und Stabilität bis ins Detail umgesetzt sind. Nach erfolgreicher Inbetriebnahme und der Einweisung Ihres Administrationspersonals steht Ihnen die komplette Lösung zusammen mit der Dokumentation zur Verfügung. Exakte Problemlösung, Betriebssicherheit sowie budget- und termingerechte Fertigstellung sind das Ergebnis der Zusammenarbeit mit fun communications.



- step by step

Support

Moderne komplexe IT-Strukturen erfordern eine besondere Wartung und Pflege. Wir bieten Ihnen ein auf Ihre Anforderungen maßgeschneidertes Maintenance-Verfahren, das die maximale Verfügbarkeit und Performance Ihrer IT-Verfahren gewährleistet. Unsere erfahrenen Spezialisten stehen Ihnen auch im laufenden Betrieb der Lösung kompetent zur Seite. Unabhängig davon, ob Sie einen Second-Level-Support für Ihre Systemadministration benötigen oder ein Konzept für den Betrieb sicherheitskritischer Anwendungen mit sensiblen Kundendaten: fun communications ist Ihr zuverlässiger Support-Partner. Sichern Sie sich mit unserem umfangreichen Angebot an Supportleistungen rundum ab.

Training

Ihre Mitarbeiter und deren Qualifikation sind Ihr Kapital. Kontinuierlicher Wissenstransfer schafft Vorsprung. Für alle Bereiche unserer Dienstleistungen bieten wir Ihnen Training oder Coaching für Ihre Mitarbeiter an - auch projektbegleitend. Wir schulen Ihre Mitarbeiter und begleiten sie auch danach bei ihrer täglichen Arbeit. Damit gewährleisten wir eine optimale und reibungslose Einführung Ihrer Lösungen. Um die Qualität Ihrer IT-Lösung auch für die Zukunft zu garantieren, unterstützen wir Sie gerne mit speziell auf Ihren Bedarf zugeschnittenen Trainings, um das nötige Wissen in Ihrem Unternehmen zu festigen.

Anwendungen

fun communications hat entscheidende Komponenten des Internet-angebotes von einem der größten europäischen Internet Service Provider entwickelt und realisiert. Dabei war und ist fun communications an der Entwicklung neuer und innovativer Lösungen maßgeblich beteiligt. Die realisierten Online-Anwendungen sind für große Nutzerzahlen optimiert und haben sich auch unter Hochlast bewährt: Zugangssoftware für T-Online mit eMail-Client und OnlineBanking, eMail-Server, MobileBanking für SMS, WAP und Web, eMail-Benachrichtigung per SMS und Pager, Nutzer-Authentifizierung für IP-basierende Dienste und internationale Zugänge.

Client Directory Service

Die Basis für erfolgreiche Online-Dienste ist die Kundenbeziehung und der schnelle Online-Zugriff auf die Kundendaten. Der Client Directory Service (CDS) stellt hochperformant alle zur Nutzer-Authentifizierung notwendigen Daten für IP-basierende Dienste bereit. Ein Web-Interface für Funktionen der Customer-Selfcare und für die sofortige Online-Anmeldung runden das Leistungsportfolio ab.

Largescale-Carrier-Messaging

Einer der wichtigsten Basisdienste für Onliner ist eMail. Große eMail-Systeme (> 1 Mio. User) stellen eine Herausforderung an System- und Softwaretechnik dar. Der eMail-Server von fun communications ist für die Anforderungen von großen Unternehmen und Service-Dienstleistern optimiert. Unser Know-how und die zugrundeliegende Softwarearchitektur passen den eMail-Server optimal an Ihre Geschäftsprozesse und Ihre Sicherheitsbedürfnisse an.

Payment Solutions / Billing

Eine der Kernkompetenzen von fun communications sind elektronische Bezahlverfahren im Internet. In Zusammenarbeit mit Banken und Service-Providern hat fun communications Payment Solutions realisiert, die an die jeweiligen Bedürfnisse des Dienstleisters angepasst sind. Dabei wurden Lösungen mit Third-Party-Clearing und diensteeigener Kundenrechnung realisiert. Als Kunden-Frontend kommen Web-Pages oder lokale Clients zum Einsatz.

Certified Security

Sichere Datenübertragung schafft Vertrauen. Internet-Kommunikation ist schnell, birgt jedoch Risiken. Eine entscheidende Komponente vieler IT-Projekte ist daher die performante Verschlüsselung von Daten: Transport/S[®] 2.0 von fun communications sorgt für diese starke Verschlüsselung und ist vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) nach ITSEC E4/hoch zertifiziert. fun communications hat sowohl die Client- als auch die Serverseite entwickelt und setzt dieses Produkt im Rahmen vieler sicherheitskritischer Anwendungen ein und realisiert damit zertifizierte Lösungen im stationären und mobilen Bereich.

Referenzen

Zu den Kunden, die seit Jahren auf die Kompetenz der Professional Services von fun communications vertrauen, gehören T-Online International, Deutsche Telekom, 1&1 Internet, Deutsche Bank, Dresdner Bank, HypoVereinsbank, FIDUCIA, Postbank und L' TUR.

www.fun.de
info@fun.de

fun communications GmbH, Lorenzstrasse 29, D-76135 Karlsruhe
Tel. +49 (0) 7 21-9 64 48-0, Fax +49 (0) 7 21-9 64 48-2 99

